

**ЧТО ТАКОЕ СЕРТИФИКАТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?**

Сертификат дополнительного образования (Сертификат ДО) — это возможность получить дополнительное образование за счет государства вне зависимости от того, где захочет обучаться Ваш ребенок.

Главное условие: занятия будет проводить «проверенная организация» (то есть организация, внесенная в реестр поставщиков образовательных услуг).  
 Сертификат ДО – это реестровая запись из 10 цифр (идентификационный номер) о включении ребенка в систему «Навигатор дополнительного образования Амурской области» <https://dopportal.amurobl.ru>

Сертификат могут получить дети в возрасте от 5 до 17 лет.  
 Сертификат достаточно получить для ребенка единожды.



**Алгоритм начисления номинала Сертификата дополнительного образования детей в 2022 году:**

✔на сайте Навигатор дополнительного образования Амурской области <https://dopportal.amurobl.ru/> или портале ГосУслуги выбирается программа/мы,

✔через личный кабинет родителя отправляется заявка,

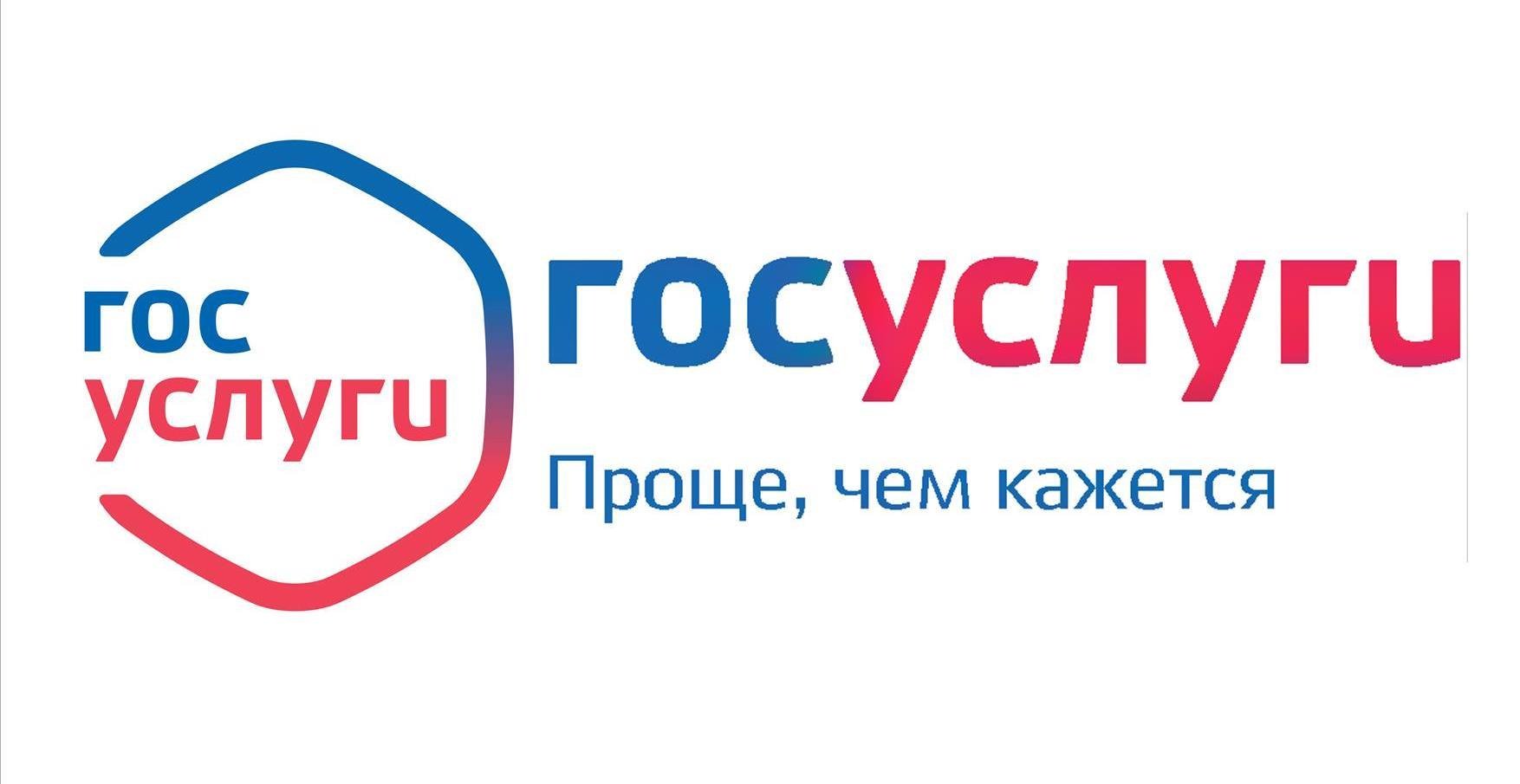
✔организатор программы подтверждает заявку, сообщает о положительном решении и приглашает родителя заключить договор на оказание услуги по дополнительному образованию,

✔после подписания договора на сертификат ДО ребенка начисляется та сумма, которая необходима для освоения программы,

✔выбранных программ может быть несколько при условии, что установленного в текущем году номинала сертификата хватит на их полное освоение.

❗ В каждом муниципалитете СВОЙ НОМИНАЛ СЕРТИФИКАТА, утвержденный на текущий календарный год.

‼Напоминаем – программы, подходящие под персфинансирование, в Навигаторе отмечены специальным маркером «Доступна оплата сертификатом».



**КАК ЗАПИСАТЬСЯ НА ПРОГРАММУ ЧЕРЕЗ ГОСУСЛУГУ**

Инструкция к действию:

➡️Если вы используете мобильное приложение ГОСуслуги, переходите во вкладку УСЛУГИ,

➡️далее нажимайте ВСЕ УСЛУГИ,

➡️вкладка ОБРАЗОВАНИЕ,

➡️далее ЗАПИСЬ В КРУЖКИ И СЕКЦИИ, (внизу будет предложено ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ НА ПОРТАЛЕ), при переходе непосредственно в личный кабинет на сайте ГОСУСЛУГ вы автоматически сразу же попадете на вкладку ЗАПИСЬ НА ПРОГРАММУ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.

Обратите внимание – на портале обозначено, что «Для записи необходим СЕРТИФИКАТ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ. Если сертификата еще нет, вы получите его вместе с услугой»

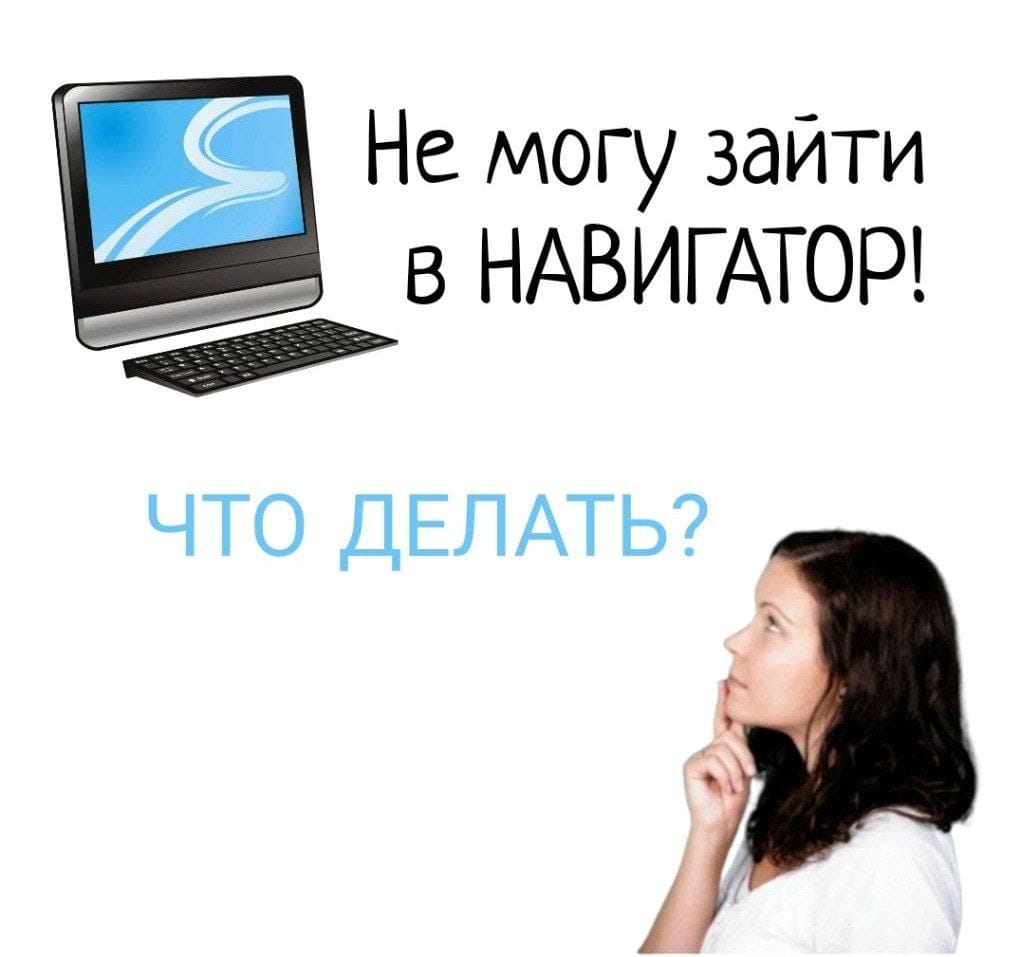
➡️Нажимаем «НАЧАТЬ»

Автоматически ставится наш регион Амурская область.

➡️Нажимаем «ПРОДОЛЖИТЬ»

➡️Выбираем учебный год – текущий или следующий,

➡️Переходим к заявлению.



**Самая распространенная причина того, что родитель не может попасть в свой личный кабинет на сайте Навигатор дополнительного образования Амурской области**  [**https://dopportal.amurobl.ru**](https://dopportal.amurobl.ru/) **- забыли пароль.**

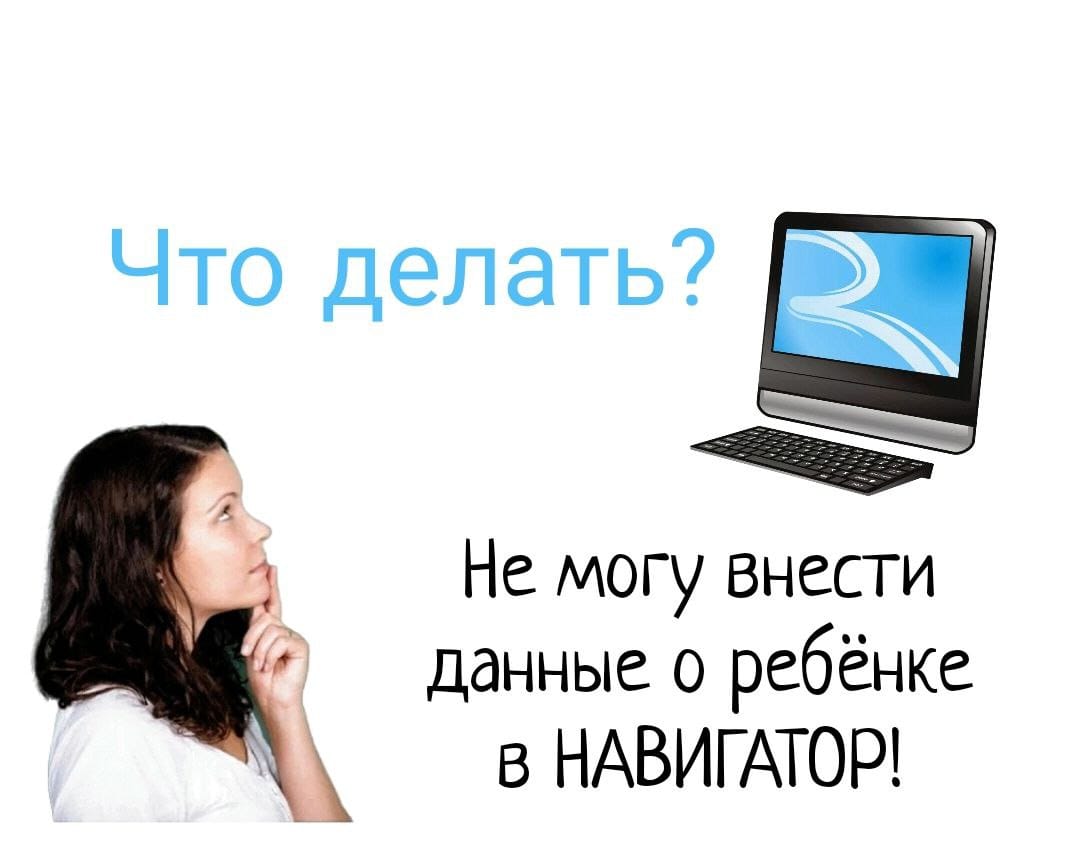
Что необходимо сделать:

✅воспользоваться вкладкой «Не помню пароль». В новом окне вам нужно ввести электронную почту, которую вы указывали при регистрации учётной записи. После нажатия на кнопку «Восстановить пароль», на указанную электронную почту отправится письмо с новым паролем (может попасть в папку «СПАМ»).

❗Важно❗ Необходимо указать ту же электронную почту, с точностью до символа, которую вы указывали при регистрации. При ошибке в написании новый пароль не будет доставлен на электронную почту учётной записи.

✅Если восстановить пароль своими силами не удалось, рекомендуется обратиться в Региональную службу технической поддержки сайта [supprtamur28@yandex.ru](mailto:supprtamur28@yandex.ru).

​



**Почему родитель не может внести данные о ребенке?**

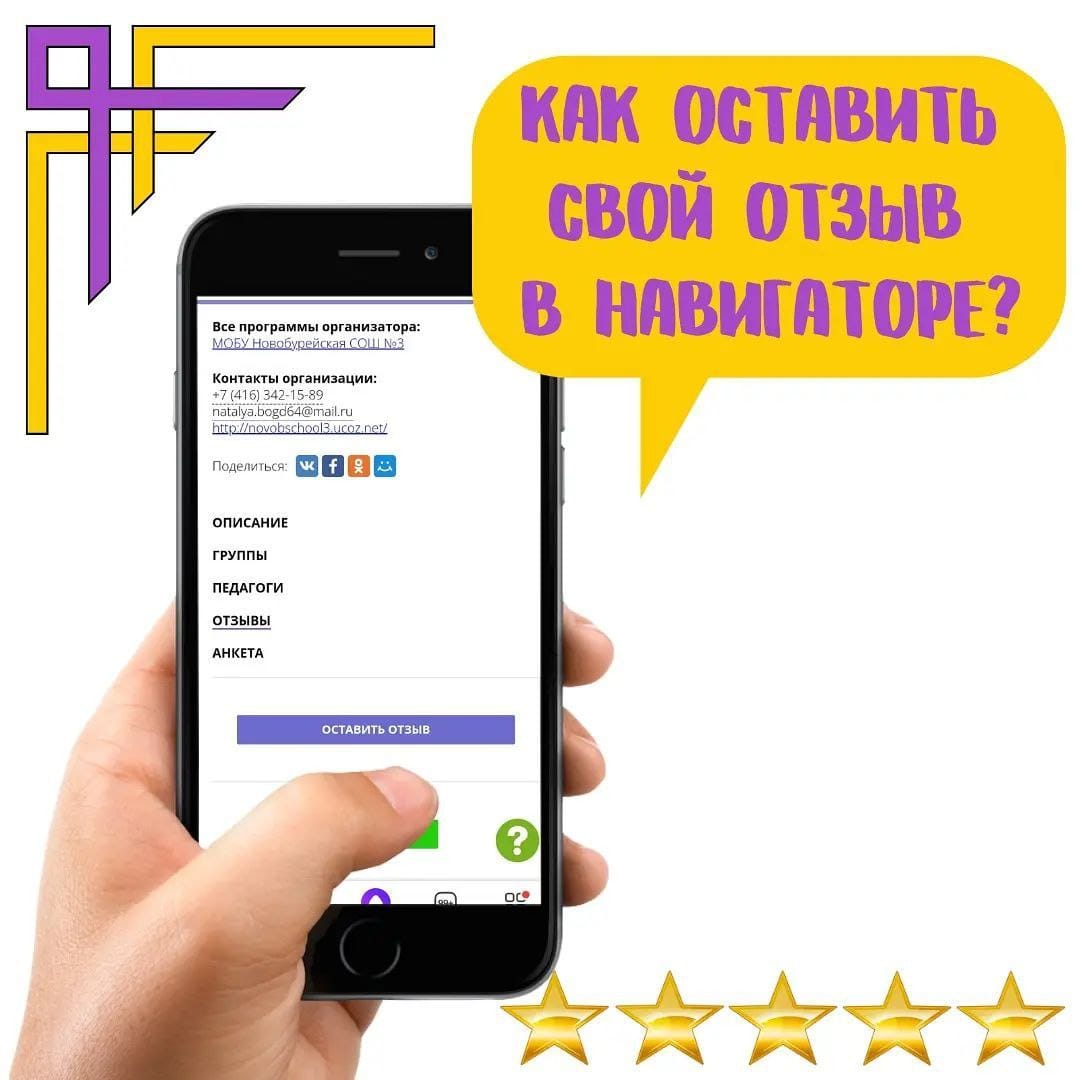
Потому что в системе «Навигатор дополнительного образования Амурской области» <https://dopportal.amurobl.ru> уже имеется аналогичная запись об этом ребёнке с теми же данными - ФИО и датой рождения.

Эта запись может находиться в ранее созданном аккаунте <https://dopportal.amurobl.ru> (например, родитель забыл, что создал кабинет или его создал кто-то другой).

Что необходимо сделать:

✅уточнить у супруга/супруги, бабушек, дедушек, самого ребёнка не создавали ли они кабинет с данными ребенка;

✅в случае, если вы не помните, регистрировались ли вы в Навигаторе [https://dopportal.amurobl.ru](https://dopportal.amurobl.ru/) ранее (добавляли ребёнка в личный кабинет) или точно уверены, что не создавали кабинет и никто из близких его тоже не создавал, обратиться за помощью в свою образовательную организацию или муниципальный опорный центр (МОЦ 97-119).



В конце учебного года напоминаем про очень важный и нужный функционал сайта Навигатор <https://dopportal.amurobl.ru> – **ОТЗЫВЫ** о программах дополнительного образования детей.

Каждый родитель может оставить СВОЙ независимый отзыв о той или иной программе, занятия по которой посещал его ребёнок.

Честно. Объективно. По делу.

➡Что понравилось, а что не очень.

➡Что хотели бы изменить, а что приумножить.

Ваш объективный отклик поможет другим родителям определиться с программой, а учреждению, в котором реализуется данная программа, увидеть сильные/слабые стороны и вовремя скорректировать работу.

Как оставить свой ОТЗЫВ:

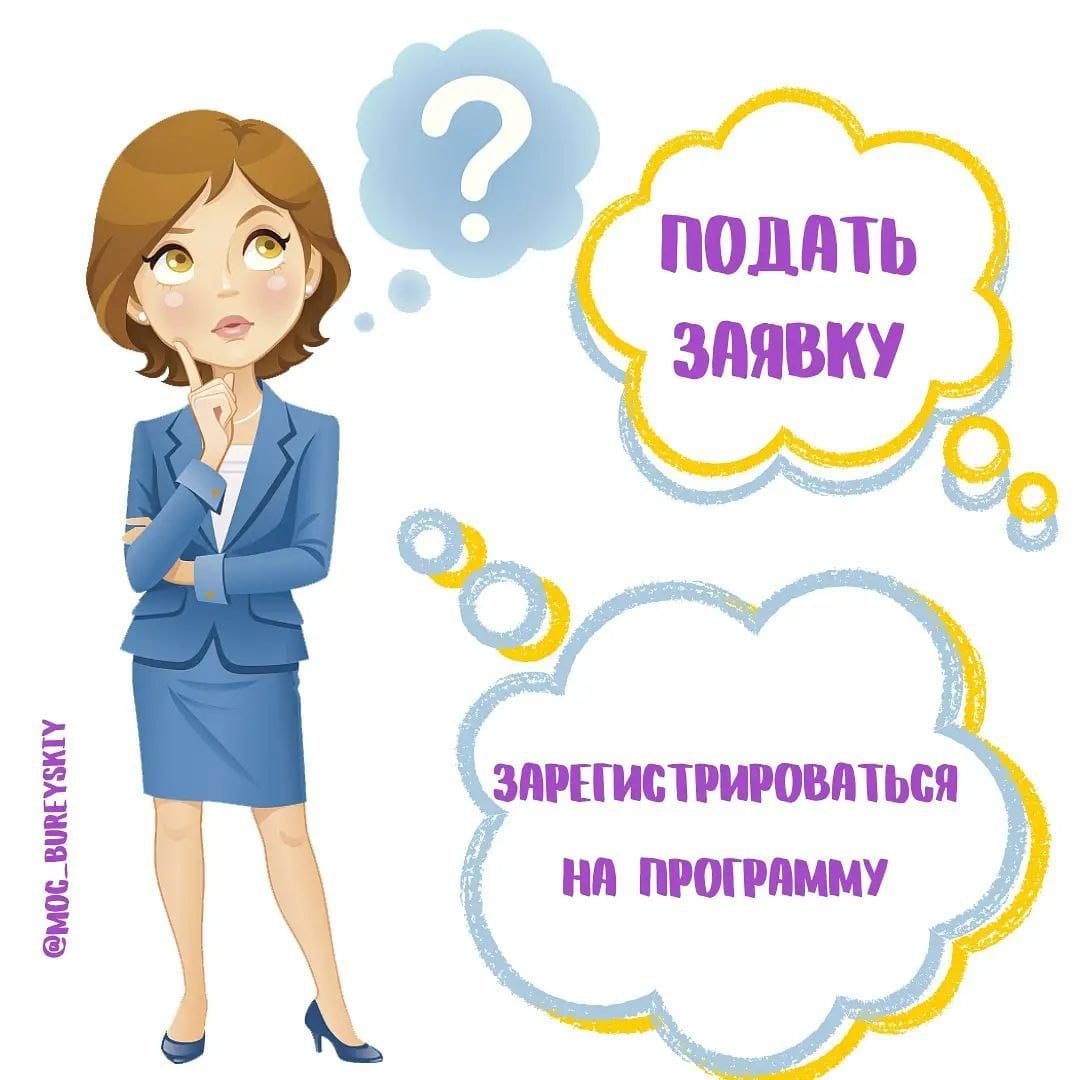
1. На сайте Навигатор найти нужную программу, нажать кнопку "подробнее".

2. Выбрать вкладку "отзывы".

3. Выставить свою оценку программе, а в появившемся окне оставить свой отзыв.

❗Обращаем внимание – оставлять ОТЗЫВЫ под программами могут только авторизованные пользователи (то есть те, кто зарегистрировался и заходит в программу кружка/секции через свой личный кабинет).

Ждём ваши ОТЗЫВЫ на ➡сайте НАВИГАТОР⬅ <https://dopportal.amurobl.ru>



**«Зарегистрироваться на программу» или всё-таки «подать заявку»?**

**Как правильно?**

Очень часто одна неверно сказанная фраза может значительно удлинить путь для достижения искомой цели.

⠀ Многие родители уже столкнулись с этим, буквально поняв фразу педагога: «Если ваш ребенок желает посещать данный кружок, то вам нужно зарегистрироваться на программу в навигаторе». И в данной ситуации уже не разобрать – то ли преподаватель ввел в заблуждение родителя, употребив не те слова, то ли сам родитель перефразировал так, как ему более понятно.

Итог в любом случае один – родители начинают снова и снова пытаться регистрироваться в системе Навигатор, заводя новые личные кабинеты. Ну а если не получается добавить ребенка, и система сигнализирует об этом сообщением «Внимание, такой ребенок уже есть в системе», то тут в ход идет вся родительская смекалка: изменяют дату рождения, делают намеренные ошибки в ФИО и т.д.

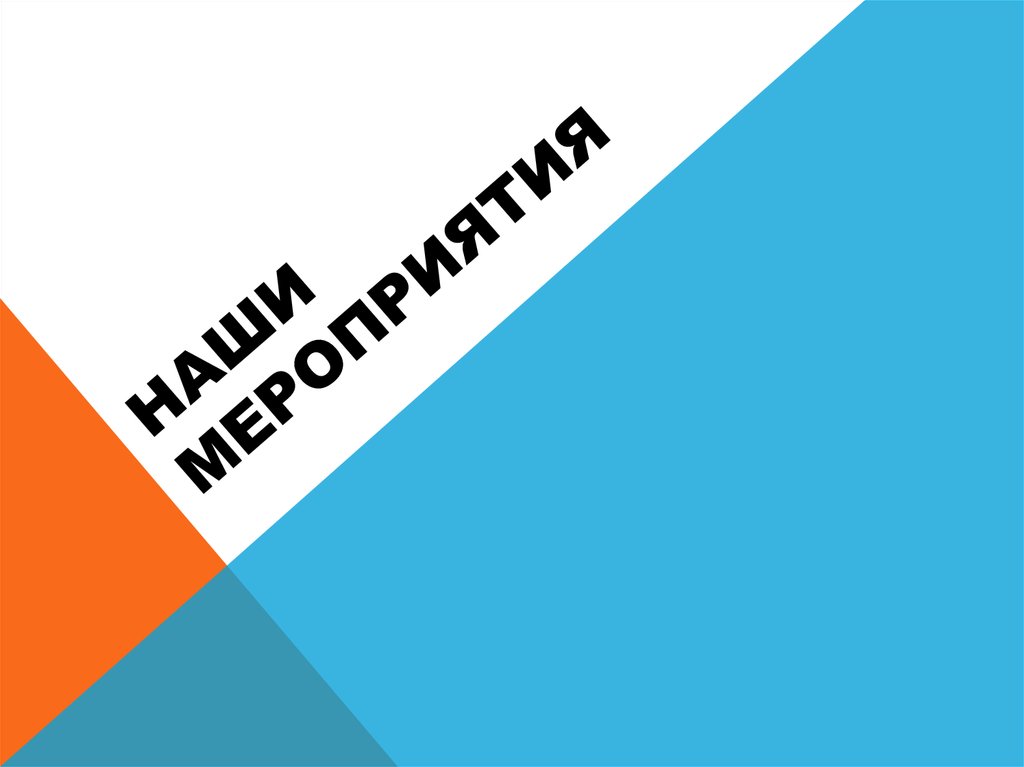
Да, заявку вы сможете подать на программу, но вот до зачисления на кружок еще очень далеко. Пока ответственный за Навигатор в школе разберется, почему ему не удается все же зачислить ваше чадо на обучение, сформирует запрос на техподдержку с просьбой удалить все ваши лишние регистрации в системе, объяснит вам, что подавать все запросы и заявки нужно из ОДНОГО ЕДИНСТВЕННОГО личного кабинета – пройдет немало времени.

⠀ **Дорогие наши родители и педагоги, поскольку Навигатор появился в нашей жизни не на один день, давайте будем учиться пользоваться системой правильно и грамотно изъясняться, чтобы говорить друг с другом на одном языке**:

- ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ В НАВИГАТОРЕ – для тех, кого еще нет в системе. А если мама уже ранее регистрировалась и вносила старшего ребенка в раздел ДЕТИ, то именно там она добавляет и младшего – когда он достигнет 5 летнего возраста, а не заводит новый кабинет.

- ПОДАТЬ ЗАЯВКУ НА ПРОГРАММУ – то есть подать заявку из УЖЕ СУЩЕСТВУЮЩЕГО действующего кабинета, а не создавая новый. В одном кабинете все дети и все заявки.

⠀





**Друзья, хотим сегодня познакомить вас с относительно новым для нас и, несомненно, полезным для вас функционалом в системе Навигатор — разделом «МЕРОПРИЯТИЯ».**

С помощью данного модуля школы могут представить на сайте кроме программ дополнительного образования любые свои мероприятия: конкурсы и олимпиады, выставки и конференции, мастер-классы, тренинги и акции, концерты и фестивали, профориентационные и другие мероприятия.

Что он даст вам?

- Здесь вы сможете найти интересные и полезные мероприятия для своего ребенка;

- Можете планировать участие в мероприятиях заранее, с помощью календаря;

- Оформлять заявки на участие в мероприятиях, не выходя из дома;

⠀ Где найти раздел «Мероприятия»?

- Если вы заходите с компьютера или ноутбука – в левом верхнем углу;

- Если с мобильной версии, то в верхнем правом углу нужно нажать на три горизонтальных полоски и в меню выбрать пункт «Мероприятия».

⠀ Перед вами откроется календарь событий, на каждую дату расписаны мероприятия, проводимые в нашей области. Для сужения поиска воспользуйтесь меню Гибкого поиска, провалившись в понравившееся мероприятие, можно ознакомиться с его описанием, изучить условия участия, сроки проведения. Для уточнения какой-либо информации — свяжитесь с ответственным контактным лицом.

⠀ Если решение об участии принято – нажимайте на кнопку «Записаться» (она выделена ярко-зеленым цветом). В заявку подтянутся все дети, которые есть в вашем личном кабинете. Нужно оставить в списке только того ребенка, кого вы хотите записать, остальных удалить.