

Анализ анкетирования «Удовлетворенность родителей услугами ДОО по присмотру и уходу за детьми в ДОО»

В ДОО Магдагачинского района было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности родителей услугами ДОО по присмотру и уходу за детьми ДОО.

Сроки проведения: с 15.04.2022 по 22.04.2022г

Цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности предоставляемых услуг по присмотру и уходу в ДОО.

Приняло участие – **514** родителей (законных представителей) воспитанников.

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на девять вопросов анкеты. При этом количество выборов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствовало несколько вариантов ответов.

Результаты анкетирования по вопросу №1: «Оказывались ли Вашему сыну (дочери) услугами по присмотру и уходу в ДОО в этом учебном году?». Ответ дали 93,9% родителей воспитанников.

По результатам вопроса № 2: «Какая позиция взаимодействия педагога с воспитанниками Вам близка?»

Показатели	Количество	%
• позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон	207	41,2%
позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели	176	35%
позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен, неумён)	11	2,2%
позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка	2	0,4%
• позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к профессиональным обязанностям, своим подопечным, принятие их интересов и чаяний	107	21,3%

Далее представлены результаты по вопросу № 3: «Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?».

Показатели	Количество	%
• Полностью согласен	383	75%
• Скорее согласен, чем не согласен	111	21,7%
• Скорее не согласен, чем согласен	13	2,5%
• Совершенно не согласен.	4	0,8%

Результаты по вопросу № 4: «Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития вашего ребенка?».

Показатели	Количество	%
Да	441	86,5%
Нет	46	4,5%
Затрудняюсь ответить	23	9%

Результаты по сумме ответов родителей на вопрос № 5: «Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДОО?».

Показатели	Количество	%
Да	400	78,4%
Нет	75	7,5%
Не знаю	35	14,7%

Результаты по вопросу № 6: «Какова на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями)?»

Показатели	Количество	%
Высокая	43	8,4%
Достаточная	311	60,9%
Низкая	124	24,3%
Затрудняюсь ответить	33	6,5%

Результаты по вопросу № 7: «Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДОО, прогулочных участков?».

Показатели	Количество	%
Полностью удовлетворены	234	45,9%
Не удовлетворены	173	33,9%
Затрудняюсь ответить	103	20,2%

Результаты по вопросу № 8: «Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиенические условия помещений ДОО?».

Показатели	Количество	%
все созданные условия		

комфортные и безопасные условия для каждого воспитанника соответствуют СанПиН; ‘	468	92,3%
не соответствуют.	39	7,7%

Результаты по вопросу № 9: «Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?».

Показатели	Количество	%
Удовлетворен	463	91%
Не удовлетворен	14	2,8%
Затрудняюсь ответить	32	6,3%

В ходе анкетирования были получены следующие результаты.

Родители (законные представители) удовлетворены тем, что ребенок с интересом и пользой проводит время в саду, режим работы оптимален для развития ребенка, обеспеченность игрушками на достаточном уровне, благоустройством территории, качеством питания.

Родители удовлетворены высоким процентом санитарно-гигиеническими условиями и услугами по присмотру и уходу за детьми в целом.

Рекомендации:

1. Педагогам находить взаимодействие с воспитанниками, через различные формы.
2. Улучшить оборудование и инвентарь (в здании и на участке) там, где он требует обновления и пополнения.
3. Администрации ДОО необходимо продолжать работу по улучшению питания в детском саду. Особо обратить внимание на составление меню.