

Анализ анкетирования «Удовлетворенность родителей услугами ДОО по присмотру и уходу за детьми в ДОО»

В ДОО Магдагачинского района было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности родителей услугами ДОО по присмотру и уходу за детьми ДОО.

Сроки проведения: с 26.01.2024 по 31.01.2024г

Цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности предоставляемых услуг по присмотру и уходу в ДОО.

Приняло участие – **393** родителей (законных представителей) воспитанников.

Родителям (законным представителям) было предложено ответить на девять вопросов анкеты. При этом количество выборов по каждому вопросу не было ограничено, то есть в одном вопросе присутствовало несколько вариантов ответов.

Результаты анкетирования по вопросу №1: «Оказывались ли Вашему сыну (дочери) услугами по присмотру и уходу в ДОО в этом учебном году?». Ответ дали 93,9% родителей воспитанников.

По результатам вопроса № 2: «Какая позиция взаимодействия педагога с воспитанниками Вам близка?»

Показатели	Количество	%
• позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон	148	38,8 %
позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели	148	38,8 %
позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен, неумён)	3	0,8 %
позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка	2	0,5%
• позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к профессиональным обязанностям, своим подопечным, принятие их интересов и чаяний	80	21 %

Далее представлены результаты по вопросу № 3: «Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?».

Показатели	Количество	%
• Полностью согласен	292	75,5%
• Скорее согласен, чем не согласен	86	22,2%
• Скорее не согласен, чем согласен	8	2,1 %
• Совершенно не согласен.	7	0,2%

Результаты по вопросу № 4: «Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития вашего ребенка?».

Показатели	Количество	%
Да	339	87,4%
Нет	18	4,6%
Затрудняюсь ответить	8	31 %

Результаты по сумме ответов родителей на вопрос № 5: «Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДОО?».

Показатели	Количество	%
Да	333	86%
Нет	18	4,7%
Затрудняюсь ответить	36	9,3%

Результаты по вопросу № 6: «Какова на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями)?»

Показатели	Количество	%
Высокая	60	15,5%
Достаточная	254	65,6%
Низкая	55	14,2%
Затрудняюсь ответить	18	4,7%

Результаты по вопросу № 7: «Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДОО, прогулочных участков?».

Показатели	Количество	%
Полностью удовлетворены	244	63%
Не удовлетворены	65	16,8%
Затрудняюсь ответить	78	20,2%

Результаты по вопросу № 8: «Удовлетворяет ли Вас санитарно-гигиенические условия помещений ДОО?».

Показатели	Количество	%
все созданные условия		

комфортные и безопасные условия для каждого воспитанника соответствуют СанПиН; ‘	356	93,2%
не соответствуют.	26	6,8 %

Результаты по вопросу № 9: «Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?».

Показатели	Количество	%
Удовлетворен	361	93,3%
Не удовлетворен	5	1,3%
Затрудняюсь ответить	21	5,4 %

В ходе анкетирования были получены следующие результаты.

Родители (законные представители) удовлетворены тем, что ребенок с интересом и пользой проводит время в саду, режим работы оптимален для развития ребенка, обеспеченность игрушками на достаточном уровне, благоустройством территории, качеством питания.

Родители удовлетворены высоким процентом санитарно-гигиеническими условиями и услугами по присмотру и уходу за детьми в целом.

Рекомендации:

1. Педагогам находить взаимодействие с воспитанниками, через различные формы.
2. Улучшить оборудование и инвентарь (в здании и на участке) там, где он требует обновления и пополнения.
3. Администрации ДОО необходимо продолжать работу по улучшению питания в детском саду. Особо обратить внимание на составление меню и санитарно-гигиенические условия помещений ДОО.