

## **Анализ анкетирования «Удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг ДОО»**

**Цель анкетирования** – изучение удовлетворённости родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОО».

### **Основные задачи:**

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОО;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОО и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

### **Уважаемые родители!**

*Просим Вас ответить на предложенные вопросы. Внимательно прочитайте вопрос и отметьте тот вариант ответа, который в наибольшей степени соответствует Вашему мнению, при необходимости оставьте свой комментарий к ответу.*

#### **1. Почему Вы обратились за помощью к данному ДОО в воспитании ребенка?**

- отсутствуют другие возможности.
- доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат.
- педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей.
- другое.

#### **2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?**

- внимательное, доброе отношение.
- иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение.
- замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего.
- затрудняюсь ответить

#### **3. Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?**

- да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада.
- санитарные нормы соблюдаются, но не более того.
- условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей.
- затрудняюсь ответить.

#### **4. Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий физической культурой?**

- меня устраивают.
- устраивают не в полном объёме.
- меня совершенно не устраивают.
- затрудняюсь ответить.

#### **5. Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий искусством и творчеством?**

- Меня устраивают.
- Устраивают не в полном объёме.
- Меня совершенно не устраивают.
- Затрудняюсь ответить.

**6. Оцените, пожалуйста, отношение сына (дочери) со сверстниками в ДОО?**

- Меня устраивают.
- Устраивают не в полном объёме.
- Меня совершенно не устраивают.
- Затрудняюсь ответить.

**7. Как наш Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**

- на собраниях скучно: «проводятся для галочки».
- иногда родительские собрания проводятся интересно.
- собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно.
- иной ответ.

**8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОО?**

- да, в качестве зрителя.
- с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия.
- нет.
- затрудняюсь ответить.

**9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОО?**

- состоять в родительском комитете, совете ДОО.
- выполнять посылные просьбы педагогов.
- принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах).

**10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОО?**

- через сеть интернет - сайт ДОО.
- информационный стенд в группе, ДОО.
- через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДОО.
- иной ответ.

**11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?**

- нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе.
- иногда не хочет идти в детский сад.
- всегда ходит с удовольствием.
- иной ответ.

***Благодарим за сотрудничество!***

## РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОО

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 334 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Общий охват родителей анкетированием составил 21% от общего количества семей в ДОО.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопросы анкеты распределились следующим образом:

№	<i>Вопрос анкеты</i>	<i>Количество ответов (% от общего числа респондентов)</i>
<b>1</b>	<b><i>Почему Вы обратились за помощью к данному ДОО в воспитании ребенка?</i></b>	
+	отсутствуют другие возможности	24 %
-	доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат	11,4 %
+	педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей	49,7 %
	другое	15%
<b>2</b>	<b><i>Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?</i></b>	
+	внимательное, доброе отношение	76 %
+	иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение	18,3 %
-	замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего	1,8%
-	затрудняюсь ответить	3,9 %
<b>3</b>	<b><i>Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?</i></b>	
+	да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада	58,4 %
+	санитарные нормы соблюдаются, но не более того	21,9 %
-	условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей	3,3 %
-	затрудняюсь ответить	16,5 %
<b>4</b>	<b><i>Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий физической культурой?</i></b>	
+	меня устраивают	73,1%
+	устраивают не в полном объеме	13,5 %
-	меня совершенно не устраивают	3 %
-	затрудняюсь ответить	10,5 %
<b>5</b>	<b><i>Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий искусством и творчеством?</i></b>	
+	меня устраивают	74,6 %
+	устраивают не в полном объеме	19,2%
-	меня совершенно не устраивают	1,2 %
-	затрудняюсь ответить	5,1 %
<b>6</b>	<b><i>Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОО?</i></b>	

+	у моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение	41,6 %
+	как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение	50,6%
-	моего ребенка часто обижают – плохое отношение	1,2%
-	затрудняюсь ответить	6,6 %
<b>7</b>	<b><i>Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?</i></b>	
-	на собраниях скучно: «проводятся для галочки»	4,2%
+	иногда родительские собрания проводятся интересно	20,4%
+	собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно	54,8%
+	иной ответ	20,7 %
<b>8</b>	<b><i>Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОО?</i></b>	
+	да, в качестве зрителя	40,7%
+	с удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия	39,2 %
-	нет	7,8 %
-	затрудняюсь ответить	12,3 %
<b>9</b>	<b><i>В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОО?</i></b>	
-	состоять в родительском комитете, совете ДОО	9,8 %
+	выполнять поручения педагогов	48,6 %
+	принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах)	41,6 %
<b>10</b>	<b><i>Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОО?</i></b>	
-	через сеть интернет - сайт ДОО	13,2 %
-	информационный стенд в группе, ДОО	15,6 %
+	через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДОО	65 %
-	иной ответ	6,3 %
<b>11</b>	<b><i>Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?</i></b>	
-	нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе	3 %
-	иногда не хочет идти в детский сад	39,2%
+	всегда ходит с удовольствием	55,1 %
-	иной ответ	2,7 %

Ответы, отмеченные в таблице знаком «+» свидетельствуют об общей удовлетворённости родительской общественности качеством оказания образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу, а ответы, отмеченные знаком «-», наоборот о неудовлетворённости родителей. Соответственно, процент удовлетворённости рассчитан путём вычисления среднего значения среди ответов, отмеченных знаком «+».

По итогам анкетирования **сильными сторонами** деятельности ДОО являются:

- внимательное, доброе отношение – 76 %;
- здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада – 58,4 %;

- созданные в ДОО условия для занятий физической культурой удовлетворяют 73,1 %;
- созданные в ДОО условия для занятий искусством и творчеством удовлетворяют 74,6 %;

Однако, анкетирование выявило и **слабые стороны** деятельности ДОО:

- воспитатели испытывают трудности во взаимодействии с детьми, но в целом, это не имеет отрицательных последствий на детей – 18,3%;
- 4,2 % родителей считает, что родительские собрания «проводятся для галочки» и лишь иногда на них бывает интересно, при это 20,4 % опрошенных родителей сообщают, что в текущем учебном году родительские собрания вовсе не проводятся.

В результате мониторинга выявлены следующие **риски**:

- снижение доброжелательности среди педагогов, влекущее ухудшение психологический микроклимата в детского-взрослом сообществе (оценка составила менее 12%);
- образовательные занятия, проводимые педагогами не в полной мере обеспечивают разностороннее развитие детей (оценка составила 49,7 %);

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОО в 2021-2022 учебном году составила **52%**.

### **Рекомендации по итогам анкетирования**

1. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, апробировать и внедрять новые формы взаимодействия, мотивирующие родителей на активное сотрудничество.
2. Включить в программу внутрифирменного обучения вопросы повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.
3. Совместно со всеми педагогами ДОО организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОО с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.