

Анализ удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг в сфере дополнительного образования детей в Магдагачинском районе

по состоянию на 09 июня 2022г.

Для улучшения работы в сфере дополнительного образования Магдагачинского муниципалитета родительской общественности было предложено пройти опрос по поводу изучения удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг в системе дополнительного образования и работы родителей в ИС Навигатор.

Основная цель опроса - это развитие дополнительного образования детей Магдагачинского района.

Опрос был проведен с 12 мая по 09 июня 2022 года, участниками стали 856 родителей Магдагачинского района. Анкета состояла из 14 вопросов.

Опрашиваемые родители разделились по возрастному диапазону своих детей:

- 5 – 7 лет – 21,2%;
- 8 – 10 лет – 33,8%;
- 11 – 13 лет – 30,7%;
- 14 – 17 лет – 14,3%.

Активно включились в работу опроса родители обучающихся 8-13 лет, их большинство (64,5%). Анализ показывает, что родителей мальчиков – 53,3%, родителей девочек – 46,7%.

На вопрос «Остался ли ребёнок доволен выбранной программой?» получили разнообразные ответы:

- доволен – 31%
- понравилось общение в группе и познание нового – 24%
- получил много новых знаний – 38%
- не совсем, объяснять не буду – 2%
- не понравилось, перешел на другую программу – 5%

Родители хотели бы, чтобы их дети посещали в образовательной организации (школа, детский сад) такие детские объединения как рисование, танцы, карате, бокс, театральный, вокал, автодело, плавание, юный химик, рукоделие, художественная гимнастика, спортивные танцы, домоводство, картинг, кройки и шитья, английского языка, робототехники.

Проанализировав ответы родителей на данный вопрос совместно с администрацией ОО изучили кадровый состав на сегодняшний день и пришли к решению об открытии театральной студии и кружка робототехники в МОБУ Ушумунской СОШ, детского объединения естественнонаучной направленности и вокала в МОБУ Гонжинской СОШ.

У 72,4% родителей не возникло сложности с записью ребенка на программы дополнительного образования; 16% опрошенных ответили - разобрались с помощью школы/детского сада; 11,6% - возникли проблемы, так как регистрировали своего ребенка и себя.

294 ребенка посещало кружок/секцию, оплата за который осуществлялась с помощью СЕРТИФИКАТА дополнительного образования.

На вопрос «Что Вы знаете о сертификате ДО?» родители ответили следующим образом:

53,3% - слышали про сертификат ДО

30,3% - знают про сертификат все

16,4% - не знаю, мне не надо.

62,3% родителей не нуждаются в консультации или дополнительной информации по реализуемым кружкам, секциям, получению сертификата ДО, регистрации на сайте Навигатор, записи на программы дополнительного образования, 17,7% родителям нужна помощь и 20% - советуются с администраторами школы/детского сада.

На вопрос «Возникли ли у Вас трудности при использовании Навигатора дополнительного образования Амурской области?» родители ответили:

38% - трудностей нет

27% - частично, но помог учитель

8% - зачем это надо, если нельзя в школьный кружок без Навигатора, то дети пойдут в ДШИ

2% - неудобно, много лишнего, сначала найти район, потом свое село и школу

1,5% - неудобная, сырая платформа

0,5% - регистрировались через Госуслуги, потом каждый раз возникает проблема со входом

23% - зачем сайт дает повторную регистрацию детей.

18,8% родителей считают важным в «Навигаторе дополнительного образования» личный кабинет с историей просмотра и подачи заявок, 35,7% - что на сайте все кружки и их реклама, 22,6 – запись онлайн, 22,9% - ничего важного для себя не отметили.

Для того, чтобы быть в курсе всех событий, связанных с дополнительным образованием детей в Магдагачинском районе 37,9 % родителей выбирают Телеграм, 25,2% - Одноклассники, 7% - ВК, 29,8% - нет времени пользоваться соц.сетями.

Краткие данные опроса были представлены на оперативном совещании МКУ «Управление образования администрации Магдагачинского района» с руководителями образовательных организаций района. Полный развернутый анализ будет доведен до сведения коллективов ОО.

Е.Ю. Пономарева, заведующий сектором дополнительного образования МБУ «ИМЦ», руководитель МОЦ Магдагачинского района