

Существуют две модели реализации процедур для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций: Медиативная и восстановительная, которые направлены на мирное урегулирование сложных ситуаций, ответственное принятие решений по урегулированию ситуаций, сотрудничество, взаимопонимание. Процедуры реализации медиативной и восстановительной моделей предполагают участие независимого третьего лица, задача которого состоит в организации конструктивного диалога.

Указанным моделям соответствуют два типа служб, которые могут быть созданы в образовательных организациях:

- 1) медиативной модели - службы школьной медиации; **(службы медиации)**.
- 2) восстановительной модели - школьные службы примирения; **(службы примирения)**

Медиация - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора

Восстановительный подход - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба;

**Медиация (от лат. medius – занимающий середину между двумя точками зрения) – это процедура примирения конфликтующих сторон путем их вступления в добровольные переговоры с помощью третьей стороны – посредника (медиатора), оказывающего содействие для урегулирования спора.**

**Действующей считается служба примирения, которая проводит не менее четырех восстановительных программ в год.**

В действующую школьную службу примирения входят взрослые ведущие восстановительных программ и медиаторы-ровесники

Рекомендуется проводить ежегодную ротацию роли координатора СШМ между специалистами СШМ. Координатор СШМ осуществляет координацию действий по плану работы СШМ в образовательной организации

## **НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)**

*В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.*

*Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.*

***И здесь ВАМ помогут 14 правил для урегулирования конфликтов.....(в Приложении с программами)***

### ***Основные принципы восстановительной медиации***

#### **Добровольность участия сторон**

*Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.*

#### **Информированность сторон**

*Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.*

#### **Нейтральность медиатора**

*Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.*

*Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.*

#### **Конфиденциальность процесса медиации**

*Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.*

*Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой*

*информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.*

*Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.*

### **Ответственность сторон и медиатора**

*Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.*

### **Заглаживание вреда обидчиком**

*В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.*

**Самостоятельность служб медиации** *Служба самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.*

Деятельность школьной службы примирения

Служба примирения должна:

- определить цель и задачи на определенный период (обычно учебный год);
- определить типы ситуаций, с которыми служба будет работать;
- провести не менее 4 медиаций (или других восстановительных программ) в год;
- описать проведенные программы по форме отчета-самоанализа;
- подготовить данные для мониторинга;
- провести не менее двух информационных мероприятий в год для учащихся и родителей;
- знакомить педагогический коллектив и администрацию учреждения с деятельностью службы и принципами урегулирования конфликта и реагирования на правонарушения в восстановительном подходе

## ***Процесс и результат медиации***

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

***В качестве основного метода своей работы службы используют медиацию – посредничество в решении конфликта.***

*В школьных службах медиаторами (при условии прохождения подготовки по восстановительной медиации) могут быть:*

- а) учащиеся;*
- б) педагогические работники образовательного учреждения;*
- в) родители, сотрудники общественной или государственной организации или иной взрослый по согласованию с администрацией образовательного учреждения.*

***Возможно совместное ведение медиации взрослым и учащимся.***

*Куратором (руководителем) службы медиации может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы. Задача куратора (руководителя) – организовать работу службы медиации и обеспечить получение службой информации о конфликтах, правонарушениях и спорах.*

***Это может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе) или другой сотрудник образовательного учреждения.***

*Куратор должен получить согласие от родителей медиаторов-учащихся на их участие в работе службы.*

*Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве соведущего обязательно, а куратору рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.*

***Направления работы кураторов (руководителей) школьной службы медиации***

1. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов ситуаций.
2. Обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности. Отбор учащихся в службу медиации
3. Информирование учеников, родителей и учителей о принципах и ценностях восстановительной медиации.

### **Организация работы службы школьной медиации по конкретным ситуациям:**

- *регистрация заявок, поступающих в службу;*
- *по каждому случаю: принятие решения, брать ли случай в работу, какую программу проводить (медиацию, «круг сообщества» или «семейную конференцию»), выбор медиаторов;*
  - *проведение восстановительных программ по сложным случаям (криминальные ситуации, конфликты с участием педагогов и родителей);*
  - *поддержка проведения медиации и «кругов сообщества» учащимися-медиаторами;*
  - *работа с социальным окружением учащегося и родителями; – описание работы со случаями;*
- 4. *Связь с внешними организациями:*
  - *взаимодействие с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП) по правонарушениям несовершеннолетних (в том числе повторным); – выступления на конференциях и в СМИ.*
- 5. *Развитие службы школьной медиации:*
  - *повышение собственной квалификации и других медиаторов;*
  - *обеспечение подготовки детей-медиаторов на место учащихся, окончивших образовательное учреждение;*
  - *внедрение элементов восстановительной культуры и восстановительных практик в методические советы, родительские собрания, педагогические советы, классные часы и пр.;*
  - *обсуждение потенциально конфликтных ситуаций (приход новичков в класс и пр.) и работа по снижению риска конфликтов.*

### **ОСНОВНЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

*Метод школьной медиации реализуется на практике в виде различных форм. В зависимости от содержания происшедшего выбор ведущих может остановиться на одной из существующих программ примирения:*

- *программа восстановительной медиации (программа примирения);*
- *программа «школьная восстановительная конференция»;*
- *программа «круг сообщества» («круг примирения»);*
- *программа «семейная конференция». (Прилагаются)*

## **. Поддержка службы примирения со стороны руководства образовательной организации и взаимодействие с другими организациями**

Руководитель образовательной организации:

1. утверждает необходимые для создания и функционирования службы примирения документы;
2. передает информацию о конфликтах в службу примирения по возможности до административного разбора ситуации;
3. рекомендует участникам образовательных отношений передавать конфликтные ситуации в службу примирения;
4. участвует в разработке и поддержке плана создания службы примирения;
5. обеспечивает возможность куратору (руководителю) службы примирения, ведущим программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций и школьникам-кандидатам в медиаторы (ведущие восстановительных программ) пройти очное обучение по восстановительной медиации;
6. способствует повышению квалификации членов службы примирения и освоению ими других программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
7. учитывает результаты успешно проведенной восстановительной программы при вынесении административного решения по ситуации;
8. при необходимости обеспечивает взаимодействие службы примирения и других структур образовательного учреждения (комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, педагогическим советом), а при решении сложных ситуаций - с ПДН и КДН и ЗП

## **Мониторинг деятельности служб примирения**

Количественный мониторинг школьных служб примирения

- Образовательная организация, в которой создана служба примирения, должна обеспечить сбор информации, необходимой для получения данных мониторинга служб примирения.
- Число взрослых медиаторов и число медиаторов-школьников («медиаторов-ровесников», «юных медиаторов»). Медиатором является человек, прошедший подготовку по восстановительной медиации и проводящий восстановительные программы.
- Участники службы примирения - взрослые и обучающиеся ОУ, которые входят в службу примирения, но медиации либо другие восстановительные программы не проводили.
- Учреждение (организация), в котором действует служба примирения

(школа)

- Количество поступивших в школьную службу примирения случаев и источник дела (из образовательной организации, из подразделения по делам несовершеннолетних, из комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и т. д.).
- По скольким делам было прекращены уголовные дела за примирением сторон после проведенной медиации.
- Количество завершенных программ. Завершенной считается программа, в которой стороны урегулировали ситуацию (или стороны составили план по урегулированию ситуации) и при этом были реализованы принципы восстановительного подхода (восстановительной медиации). Сюда входит количество завершенных восстановительных медиаций, школьных восстановительных конференций, кругов сообщества, профилактических кругов сообщества по потенциально конфликтным ситуациям, когда конфликта нет, но есть потенциальный риск его возникновения (формирование нового класса, приход новичка в класс, межэтническая напряженность и т.п.), другие варианты программ.
- Количество случаев, рассматриваемых совместно школьной службой примирения с участием специалистов других служб примирения.
- Число участников программ (медиаций, кругов сообщества и пр.), не включая медиаторов (ведущих программ): взрослые (родители, педагоги, администраторы, специалисты и т.д.) и несовершеннолетние (учащиеся, их друзья и т.д.).

### **Документы, организующие деятельность службы школьной медиации и работу медиатора**

В образовательной организации могут быть утверждены следующие примерные формы документов:

- приказ директора образовательной организации о создании службы школьной медиации и назначении куратора (Приложение 1);
- типовое положение о службе школьной медиации (Приложение 2);
- должностная инструкция куратора (Приложение 3)
- план работы службы медиации (на год) (Приложение 4)
- форма мониторинга деятельности службы школьной медиации (Приложение 5);
- форма регистрационной карточки (Приложение 6);
- примирительный договор (Приложение 7);
- журнал регистрации случаев (конфликтов) (Приложение 8);
- форма отчета-самоанализа для описания работы со случаем (конфликтом) (Приложение 9).

При составлении подобных документов на уровне образовательной организации необходимо учитывать требования Федерального закона «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями) и при

необходимости запрашивать у родителей и законных представителей разрешение на сбор персональных данных, их систематизацию и обработку, в том числе в виде электронных баз данных.